

- POLITICA DE UTILIZARE A SERVICIILOR INTERNET -

I. Preambul

În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. ProNET Solutii IT S.R.L. (denumită în continuare PRONET):

a) - permite accesul utilizatorilor la site-urile www.pronet.ro, clienti.pronet.ro și la informațiile / serviciile / produselor furnizate prin intermediul acestora;

b) - furnizează servicii de acces la rețeaua Internet.

În situația în care nu sunteți de acord în totalitate cu acestea, vă solicităm să încetați utilizarea site-urilor mai sus menționate și utilizarea serviciilor de acces la Internet.

Accesul acordat de către PRONET utilizatorilor potrivit lit. a) și serviciile de acces la rețeaua Internet vor fi denumite în continuare, în mod generic, „Serviciul” sau „Serviciile”.

Toate informațiile/programele accesate/transmise prin intermediul Serviciului, incluzând fișiere audio, video, text, fotografii, indiferent de modul în care au fost afișate/transmise, vor fi denumite în continuare în mod generic „Conținutul”.

II. Conduita generală.

2.1 Serviciul trebuie utilizat în conformitate cu prezenta Politică și cu respectarea dispozițiilor legale.

2.2 Utilizatorii nu au permisiunea de a utiliza Serviciul:

- pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încărca sau a prelucra în orice mod Conținutul:

(a) ilegal, obscen, vulgar, calomniator, amenințător, abuziv, care îndeamnă la ură rasială, etnică sau este în orice alt mod defăimătoare;

(b) pentru care nu are un drept legal de reproducere, utilizare, transmitere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau străin;

(c) care aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală al unui terț, incluzând, dar fără a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei mărci sau invenții;

(d) care conține viruși sau orice alt tip de cod, fișiere sau programe create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, a unei componente hardware sau a unui echipament de comunicații electronice;

(e) care conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale al căror conținut sunt de natură să înșele sau să inducă în eroare;

(f) care conține informații despre modul de derulare a unor activități ilegale.

- pentru a încărca, posta, difuza sau transmite în alt mod "junk mail", "spam", scrisori în lanț, scheme piramidale.

- utilizatorii nu au permisiunea de a folosi Serviciul pentru a:

(a) expedia mesaje prin e-mail care pot deranja, în orice mod, ceilalți utilizatori;

(b) continua să expedieze mesaje prin e-mail către un destinatar care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;

(c) expedia mesaje prin e-mail care conțin informații contrafăcute în titlul de listing ("packet header") TCP/IP;

- (d) expedia e-mail-uri răuvoitoare, fără a se limita la mesaje de tip "mailbombing";
- (e) expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o manieră care încalcă politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;
- (f) utiliza căsuța poștală de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

III. Responsabilitatea pentru Conținut

3.1 Responsabilitatea asupra Conținutului este exclusiv în sarcina persoanei care a fost sursa acestuia. PRONET nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul/acuratețea nici unui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului.

3.2 În situația în care PRONET pune la dispoziția utilizatorilor spațiu în vederea postării de pagini personale, PRONET nu va fi în nici un fel răspunzător de conținutul acestora. Trimițând Conținut pentru includerea în paginile personale Utilizatorii acordă permisiunea PRONET de a reproduce, modifica, adapta și publica Conținutul site-ului personal, fără plată și prin orice mijloc crede de cuviință, doar în scopul afișării, distribuției și promovării site-ului respectiv. Permisivitatea există doar atât timp cât site-ul Utilizatorului ce a trimis Conținut este găzduit de PRONET. PRONET nu monitorizează Conținutul site-urilor Utilizatorilor, dar își rezervă dreptul (nu și obligația) de a verifica conținutul acestora și de a șterge, după cum crede de cuviință, fără notificarea prealabilă a Utilizatorului, orice Conținut disponibil prin intermediul Serviciului care contravine Politicii de utilizare, legislației sau este în alt mod incompatibil cu scopul Serviciului.

3.3 PRONET nu garantează acuratețea nici unei informații furnizate de către PRONET și accesibilă prin intermediul Serviciului. PRONET va depune toate eforturile în vederea asigurării unor informații exacte, însă nu va fi răspunzător pentru situațiile în care, fără intenție, unele informații nu sunt exacte/actualizate iar un Utilizator este prejudiciat urmare a utilizării acestor informații, indiferent de natura prejudiciului (direct sau indirect, incluzând pierderi de date sau câștig nerealizat).

IV. Conexiunea la alte Rețele

4.1 Serviciul poate fi folosit de către Utilizator pentru a lua cunoștință de informațiile afișate de către PRONET pe web, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri din lume, pentru a avea acces la motoare de căutare, servicii de abonament pe web, spații de conversație ("chat areas"), buletine informative Usenet, sau alte servicii a căror utilizare este guvernată de anumite politici de utilizare, iar Utilizatorul se angajează să respecte și politicile de utilizare aplicabile acelor site-uri/servicii. Utilizatorul acceptă starea de fapt că PRONET nu controlează aceste site-uri/servicii, nu este responsabil și nu își asumă nici o obligație cu privire la aceste site-uri (incluzând conținutul acestora) sau servicii.

4.2 Orice includere de link-uri spre alte site-uri sau rețele este făcută numai pentru ajutorul Utilizatorului și nu implică sprijinirea de către PRONET a materialului disponibil pe sau prin acele site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul accesează site-urile și utilizează serviciile disponibile prin intermediul acestora exclusiv pe propriul risc.

4.3 Utilizatorii care expediază mesaje către grupuri Usenet sunt răspunzători de respectarea politicilor de utilizare a unor astfel de grupuri. Indiferent de existența unor asemenea politici, Utilizatorii nu au permisiunea:

(a) de a expedia același mesaj sau o serie de mesaje similare către unul sau mai multe grupuri (expediind în mod excesiv înapoi mesajele sau expediind mesaje multiple către unul sau mai multe grupuri, activitate care este cunoscută și sub denumirea de "Usenet Spam");

(b) de a întrerupe expedierea unor mesaje sau de a le înlocui cu mesaje care nu au fost trimise inițial de de un utilizator, dacă un asemenea utilizator nu a făcut acest lucru în cursul îndeplinirii atribuțiilor sale de moderator oficial al grupului;

(c) de a expedia mesaje care conțin în titlul de listing ("packet header") informații contrafăcute;

(d) de a expedia mesaje excesive și/sau care au ca intenție să deranjeze sau să hărțuiască pe ceilalți Utilizatori.

V. Securitatea sistemului și a rețelei.

5.1 Utilizatorii nu au voie să aducă nici o atingere securității rețelei și a Serviciilor/să încerce să aducă o astfel de atingere în nici un mod, incluzând:

(a) accesarea de date care nu sunt destinate Utilizatorului sau pătrunderea într-un server sau cont pentru care respectivul Utilizator nu are permisiunea de acces;

(b) scanarea sau testarea vulnerabilității unui sistem sau a unei rețele;

(c) încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau a face inutilizabil Serviciul de către un alt utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără a se limita la mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing";

(d) contrafacerea oricărui "header" TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta.

(e) „clonarea” adresei MAC a unui alt client PRONET.

Pentru protejarea rețelei, a resurselor PRONET, precum și a celorlalți utilizatori, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" sau altfel de atacuri având ca țintă/origine adrese Internet alocate Utilizatorului, PRONET își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la blocarea temporară a adreselor sau claselor de adrese supuse atacului. PRONET va cerceta cazurile care pot implica asemenea încălcări și poate solicita sprijinul autorităților legale pentru tragerea la răspundere a utilizatorilor responsabili pentru astfel de evenimente.

5.2 PRONET va depune toate eforturile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor privind Utilizatorul dezvăluite pe perioada utilizării Serviciului. Având însă în vedere că orice informație pe care o dezvăluie pe perioada utilizării Serviciului se poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet, precum și faptul că terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul prin utilizarea Serviciului, PRONET nu garantează confidențialitatea acestora și nu este responsabil pentru nici o pagubă pe care o suferă Utilizatorul sau altă persoană ca rezultat al

încălcării confidențialității. PRONET nu răspunde pentru informațiile pe care Utilizatorul le dezvăluie terților.

5.3 PRONET nu controlează Conținutul transmis prin intermediul Serviciului și astfel, nu garantează acuratețea, integritatea și calitatea acestuia. Utilizatorii pot, prin utilizarea Serviciilor, fi expuși la un Conținut ofensator sau indecent.

VI. Limitare răspunderii.

6.1 Utilizatorul declară în mod expres că înțelege și este de acord cu următoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria răspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "așa cum este" sau "așa cum este disponibil". PRONET nu va fi responsabil pentru nici o pierdere suferită de către Utilizator, direct sau indirect, rezultată din sau legată în orice fel de utilizarea sau gradul de performanță al Serviciului (incluzând imposibilitatea utilizării Serviciului sau accesul neautorizat la sau deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorilor).

b) PRONET nu oferă nici o garanție că:

- Serviciul va împlini toate cerințele Utilizatorului;
- Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur și fără erori;
- orice eroare software va fi corectată;
- Serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția Utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna utilizatorilor.

c) PRONET nu își asumă nici o responsabilitate privind orice fel de pagubă de orice natură provocată de utilizatori prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului static alocat. PRONET nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicații întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. PRONET nu va fi răspunzător pentru nici un fel de pagube de orice natură suferite de Utilizator sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către PRONET a drepturilor sale în baza acestei Politici. PRONET nu va fi răspunzător pentru următoarele, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează Internetul,
- folosirea frauduloasă a rețelei de către Utilizator.

d) Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să despăgubească PRONET atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea Serviciului sau a rețelei de comunicații a PRONET de către Utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directe sau indirecte), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) atrase în orice fel de încălcarea sau ignorarea de către Utilizator a acestor condiții.

e) Orice material descărcat sau obținut în alt fel prin utilizarea Serviciului se află la discreția și poate fi folosit doar pe riscul propriu al Utilizatorului. Utilizatorul va fi singura persoană responsabilă de eventualele distrugerii cauzate computerului de pe care este accesat Serviciul sau de orice alte pierderi ce pot rezulta din descărcarea oricăror materiale.

f) Nici o informație obținută de către Utilizator de la PRONET prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezenta Politică.

g) Răspunderea PRONET față de Utilizator (dacă aceasta este stabilită de către o instanță judecătorească sau un tribunal arbitral) rezultată în orice mod din sau în legătură cu furnizarea Serviciului conform acestor condiții, este limitată în cazul fiecărui eveniment sau în cazul oricărei serii de mai multe evenimente în decursul unui an la 100 EUR.

VII. Generalități

7.1. Reclamații - Reclamațiile Utilizatorilor vor fi aduse la cunoștința Serviciului Relații cu Clienți, e-mail: **clieni@pronetit.ro**.

7.2 Modificări ale Politicii – PRONET poate modifica prezenta Politică oricând, cu notificarea Utilizatorului cu 30 zile înainte. Modificările astfel operate sunt socotite a fi acceptate de către Utilizator dacă acesta continuă să folosească Serviciul după expirarea termenului de 30 zile. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu noua politică poate denunța unilateral acest contract fără plata de daune-interese.

7.3 Plata tuturor cheltuielilor vizând utilizarea Serviciului de către Utilizator, inclusiv acelea către furnizorul de servicii telefonice sau Internet intră în sarcina Utilizatorului. Utilizatorul va răspunde de asigurarea tuturor facilităților necesare în vederea utilizării Serviciului. Echipamentele Utilizatorului necesare utilizării Serviciului trebuie să fie conforme standardelor în vigoare din domeniu.

7.4 În situația în care există discrepanțe între dispozițiile prezentei Politici și cele ale Contractelor încheiate între PRONET și Utilizator în vederea furnizării de servicii acces Internet, prevederile Contractelor vor prevala.