

**CONTRACT**  
pentru furnizarea serviciului “Internet”  
Nr. [nr\_contract] din [data\_emitere]

Încheiat între :

S.C. ProNET Solutii IT S.R.L. , înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/4609/2005, Cod Unic de Înregistrare RO17339509, capital social subscris și vărsat: 1.000 RON, cu sediul în București, Str. Panselor, Nr. 17, Bl. 133, Sc. 1, Ap. 4, sect. 4, denumită în continuare **PRONET**

și

Dl./Dna. [nume\_client] , domiciliat(a) în [localitate], Str. [strada] , Nr. [nr\_strada] , Bl. [bloc] , Sc. [scara] , Et. [etaj] , Ap. [ap] , identificat(a) prin C.I./B.I. seria [serie\_ci] , numarul [numar\_ci] , eliberat de [sectie\_politie] , la data de [data\_eliberare] , cod numeric personal [cnp] , telefon [telefon] , e-mail [email] , denumit in continuare **CLIENT**

Adresa la care va fi furnizat serviciul :

Orașul [localitate], Judetul/sector [sector], Str. [strada] , Nr. [nr\_strada] , Bl. [bloc] , Sc. [scara] , Et. [etaj] , Ap. [ap] .

Adresa la care va fi emisa factura :

Orașul [localitate] , Judetul/sector [sector], Str. [strada] , Nr. [nr\_strada] , Bl. [bloc] , Sc. [scara] , Et. [etaj] , Ap. [ap] .

Încheiat astăzi [data\_emitere] în două exemplare, cu aceeași forță juridică, câte unul de fiecare parte.

PRONET,

---

CLIENT,

---

## 1. Obiectul contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de către PRONET, către CLIENT a serviciilor specificate la punctul 1.2., precum și vânzarea sau transmiterea în custodie a echipamentelor și activarea serviciilor solicitate pe perioada specificată la punctul 2.1, potrivit prezentului contract, în schimbul plății de către CLIENT a tarifelor stabilite conform contractului.

1.2. PRONET va furniza, potrivit solicitării CLIENTULUI, serviciul de acces la Internet, respectiv asigurarea accesului la rețeaua Internet, exclusiv prin rețeaua de comunicații pusă la dispoziție de către PRONET, în conformitate cu serviciul ales de către CLIENT, precum și asigurarea mediului global pentru serviciul de Internet (obținerea de administrarea de adrese și clase de adrese IP).

1.3 PRONET va asigura servicii de asistență tehnică la solicitarea CLIENTULUI, furnizând serviciile la parametri tehnici stabiliți prin prezentul contract și potrivit legislației din domeniu.

## 2. Durata contractului

2.1. Contractul va fi valabil pe o perioadă inițială de 12 luni.

2.2. Contractul se prelungește automat pentru perioade succesive de câte 12 luni, în cazul în care niciuna dintre părți nu solicită în scris încetarea lui cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului. În cazul în care abonatul solicită încetarea la termen, aceasta va opera la data de 1 a lunii următoare celei în care termenul pentru care a fost încheiat s-a împlini. PRONET se obligă să notifice clientul (în scris, prin e-mail sau telefonic) cu 60 de zile înainte de prelungirea automată a contractului pentru a-i oferi CLIENTULUI dreptul de a-și exprima opoziția.

2.3. Contractul intră în vigoare de la data la care serviciul devine funcțional, conform procesului verbal de instalare.

## 3. Echipamente necesare furnizării serviciilor

3.1. CLIENTUL se obligă să permită personalului PRONET, legitimat în prealabil, accesul în spațiul constituit drept punct de prezentă, în scopul instalării, întreținerii și desființării serviciului, precum și în vederea instalării, întreținerii și verificării stării echipamentelor necesare furnizării acestuia.

3.2. La data semnării contractului PRONET poate furniza CLIENTULUI, la cererea acestuia, contra cost, echipamentele necesare furnizării serviciului. Echipamentele vor fi însoțite de CD/Disketa de instalare, ghid de instalare și certificat de garanție.

3.3. Contravaloarea echipamentelor furnizate de PRONET la cererea CLIENTULUI, va fi inclusă în prima factură emisă către CLIENT.

## 4. Tarife și modalități de plată

4.1. Tarifele aferente furnizării serviciului sunt următoarele :

- tariful de instalare ;
- tariful de abonament lunar ;
- alte tarife aplicabile .

Aceste tarife sunt menționate în ANEXA 1.

4.2. PRONET are dreptul de a modifica unilateral cuantumul daunelor interese și termenul de plată al facturii, cu condiția instiintării CLIENTULUI cu privire la aceste modificări cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data intrării în vigoare a modificărilor. Modificările se vor aplica deplin drept, nefiind necesare încheierea unui act adițional în acest sens.

4.3. În situația în care CLIENTUL nu este de acord cu modificările operative, potrivit articolului 4.2., CLIENTUL va avea dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 zile calendaristice de la primirea instiintării. Denunțarea contractului în această situație nu va atrage obligarea niciuneia dintre părți la plata de daune-interese.

4.4. PRONET va avea dreptul de a compensa sumele datorate CLIENTULUI în baza acestui contract cu cele datorate de CLIENT în baza celuiiași contract ( incluzând eventualele daune interese sau discounturi acordate acestuia ).

4.5. Tariful pentru furnizarea serviciului este stabilit în lei românești ( RON ), este în valoare netă și include TVA, conform ANEXA 1.

4.6. PRONET va factura către CLIENT, în primele 5 (cinci) zile ale lunii contravaloarea abonamentului pentru luna în curs, precum și contravaloarea serviciilor adiționale prestate în luna anterioară, excepție făcând tariful de instalare ce va fi inclus în prima factură emisă către CLIENT de la data semnării procesului verbal de instalare.

4.7. Facturile și anexele acestora vor fi transmise CLIENTULUI la adresa indicată de acesta. Dacă CLIENTUL pretinde că nu a primit factura și/sau anexele facturii, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de PRONET, putând fi eliberată CLIENTULUI, la cerere, o copie după factură și/sau anexele facturii.

4.8. CLIENTUL poate contesta valoarea facturată cel târziu până în data de 15 a lunii în care factura a fost emisă, după această dată suma facturată se va transforma în creanță lichidă, certă și exigibilă.

4.8. CLIENTUL va achita contravaloarea facturii până la data de 15 a lunii în care s-a emis factura, fie la una din casierile PRONET, fie prin transfer bancar într-un cont indicat de PRONET. Data ultimei zile în care se poate face plata, fără a fi percepute penalizări, este data de 15 a lunii în care a fost emisă factura.

4.9. În cazul neefectuării plății la termen, PRONET poate percepe o penalitate de 1% pe zi de întârziere, calculată asupra sumei facturate, până la data achitării integrale a sumei restante.

4.10. În cazul întârzierii plății cu mai mult de 5 zile de la data scadenței, PRONET poate suspenda furnizarea serviciului către CLIENT, fără a fi necesară notificarea prealabilă a CLIENTULUI, până când acesta va achita toate datoriile către PRONET. Pe perioada suspendării serviciului de către PRONET, CLIENTUL este absolvit de plata abonamentului lunar. Perioada minimă inițială de valabilitate a contractului pentru serviciul care a fost suspendat din vina CLIENTULUI, se va prelungi cu perioada aferentă suspendării. Reluarea furnizării serviciului va fi tarifată în conformitate cu lista de tarife PRONET.

4.11. În cazul întârzierii plății cu mai mult de 30 de zile de la data scadenței, PRONET poate rezilia unilateral contractul și cere penalități CLIENTULUI conform 9.3.

## 5. Obligatiile PRONET

5.1. PRONET este răspunzător de furnizarea serviciului până la interfața Ethernet a calculatorului CLIENTULUI și nu răspunde de nefuncționarea serviciului dincolo de acest punct. La solicitarea CLIENTULUI, PRONET poate proceda, contra cost, la remedierea defectiunilor apărute dincolo de acesta.

5.2. PRONET se obligă să remedieze deranjamentele tehnice de funcționare, astfel încât să restabilească furnizarea serviciului în termen de 24 de ore de la data înregistrării acestora la PRONET. În cazul de nerestabilire a deranjamentului în termenul mai sus menționat, PRONET va restitui CLIENTULUI tariful de abonament în cota fracționară, corespunzătoare perioadei efective de nefuncționare plus o penalizare echivalentă cu cea plătită de CLIENT în cazul întârzierii la plata și specificată la 4.9, aplicată la valoarea reducerii acordate. PRONET nu va fi răspunzător și nu va restitui abonamentul în următoarele situații :

- furnizarea serviciului este întreruptă/suspendată altfel decât urmare a culpei PRONET;
- deranjamentul a fost provocat de către CLIENT sau se datorează funcționării necorespunzătoare a echipamentelor CLIENTULUI;
- deranjamentul se datorează funcționării necorespunzătoare a echipamentelor PRONET, urmare a culpei CLIENTULUI;

5.3. PRONET va avea dreptul de a întrerupe furnizarea serviciului pentru lucrări de întreținere sau lucrări vizând schimbări în rețeaua PRONET, cu condiția notificării prin e-mail a abonatului cu cel puțin o zi înainte, notificare ce va cuprinde și perioada aproximativă de întrerupere a furnizării serviciului. În situația în care întreruperea este mai mare de 24 de ore, PRONET va restitui CLIENTULUI tariful de abonament în cota fracționară corespunzătoare perioadei efective de nefuncționare plus o penalizare echivalentă cu cea plătită de CLIENT în cazul întârzierii la plata și specificată la 4.9, aplicată la valoarea reducerii acordate.

5.4. La solicitarea scrisă sau telefonică a CLIENTULUI, comunicată PRONET cu cel puțin 15 zile înainte, PRONET va putea aproba suspendarea furnizării serviciului pe o perioadă nu mai mare de 3 luni, într-o perioadă de 12 luni. Fiecare suspendare nu poate fi mai mică de 1 luna. La solicitarea scrisă sau telefonică a CLIENTULUI, reluarea furnizării serviciului va putea avea loc și înainte de expirarea perioadei de suspendare solicitate inițial de către CLIENT. Perioada minimă inițială de valabilitate a contractului pentru serviciul care a fost suspendat la solicitarea CLIENTULUI, se va prelungi cu perioada aferentă suspendării. Reluarea furnizării serviciului va fi tarifată în conformitate cu lista de tarife PRONET.

5.5. Dacă prin încălcarea *Politicii de Utilizare a Serviciului Internet*, CLIENTUL produce pagube de orice fel (materiale, de imagine, etc) PRONET, celorlalți clienți sau unor terți, acesta se obligă să plătească daune interese al cărei cuantum va fi stabilit intern de PRONET, dar fără a depăși suma de 100.000 (osutamii) EUR.

5.6. PRONET se obligă să instaleze serviciul de acces la internet în termen de 15 zile lucrătoare de la data semnării prezentului contract.

## 6. Obligatiile CLIENTULUI

6.1. CLIENTUL va folosi serviciul astfel încât, prin propria conduită, să nu perturbe funcționarea normală a acestuia.

6.2. CLIENTUL se obligă să respecte *Politica de Utilizare a Serviciului Internet* ( Anexa 2 ).

6.3. CLIENTUL va avea dreptul de a transfera către un tert oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, cu acordul prealabil, scris, al PRONET.

6.4. CLIENTUL se obliga sa utilizeze serviciul numai in calitate de utilizator final. Revanzarea totala sau partiala a acestui, incluzand utilizarea acestuia in vederea furnizarii catre terti a unor servicii de comunicatii electronice, nu este permisa in baza acestui contract.

6.5. PRONET va avea dreptul de a recupera de la CLIENT sumele neincasate urmare a unor erori proprii.

6.6. CLIENTUL este responsabil sa-si insuseasca instructiunile primite la semnarea contractului, sa se conformeze acestora si sa-si configureze calculatorul conform instructiunilor primite.

## 7. Disponibilitatea serviciului

7.1. Reteaua PRONET este disponibila pentru transport de informatie 24 de ore pe zi, 365 zile pe an. Disponibilitatea retelei minim acceptata de PRONET si oferita clientilor sai este de 99,7%. Disponibilitatea se refera exclusiv la reseaua PRONET, nefiind luate in calcul intreruperile care reprezinta lipsa serviciu potrivit articolului 7.2.

7.2. Se considera lipsa a serviciului furnizat de PRONET, asa cum este definit in contract, orice neintrerupere neasteptata a serviciului, mai mare de 15 minute si care depaseste disponibilitatea serviciului specificata la 7.1. Nu se considera lipsa serviciu intreruperile programate si notificate in avans de PRONET conform articolului 5.3. Nu se considera lipsa serviciu nici intreruperile accidentale sau de intretinere a retelei cu durata mai mica sau egala cu 15 minute. PRONET nu va notifica CLIENTUL inaintea unor astfel de intreruperi.

## 8. Modificarea contractului

8.1. Exceptand situatiile in care se prevede altfel in contract, modificarea acestuia se poate face numai prin act aditional semnat de ambele parti.

8.2. In situatia in care CLIENTUL doreste ca serviciul sa fie furnizat la o alta adresa decat cea specificata in prezentul contract, aceste va notifica in scris PRONET. In cazul in care PRONET este de acord cu solicitarea CLIENTULUI, partile vor incheia un act aditional la contract.

## 9. Incetarea contractului

9.1. Contractul poate inceta prin acordul partilor

9.2. In cazul in care una dintre parti nu isi indeplineste obligatiile sau le indeplineste in mod necorespunzator, cealalta parte este indreptatita sa rezilieze de plin drept contractul, fara a fi necesara interventia instantei judecatesti. Rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile de 45 zile calendaristice, adresate partii in culpa. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 45 zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat situatia ce a atras comunicarea notificarii pana la implinirea lui. Ca exceptie, rezilierea va opera de drept, fara a fi nevoie de indeplinirea niciunei formalitati prealabile in situatia mentionata la art. 4.11

9.3. In situatia in care contractul inceteaza inainte de curgerea perioadei initiale, altfel decat urmare a culpei PRONET, CLIENTUL va fi obligat la plata de daune interese reprezentand contravaloarea reducerilor si promotiilor de care CLIENTUL a beneficiat la semnarea contractului si specificate in ANEXA 3.

9.4. In cazul in care CLIENTUL doreste incetarea contractului inainte de termen, altfel decat urmare a culpei PRONET, va notifica in acest sens PRONET cu cel putin 30 de zile inainte de data la care se doreste incetarea contractului. Contractul va inceta in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste. Daca incetarea intervine in termenul initial de desfasurare a contractului, CLIENTUL va fi obligat la plata de daune interese mentionate la art. 9.3

9.5. Exceptand situatiile pentru care se prevede altfel in cuprinsul contractului, niciuna din parti nu este raspunzatoare fata de cealalta parte pentru daune indirecte sau daune cum ar fi beneficiul nerealizat, pierderi de profit sau de clienti, pierderi de date, informatii, afectarea reputatii sau pierderea unor oportunitati de afaceri.

9.6. Primele 30 de zile contractuale se numesc perioada DRIVE-TEST. In cadrul perioadei DRIVE-TEST CLIENTUL poate denunta unilateral contractul fara plata de daune-interese sau contravaloarea promotiilor acordate. CLIENTUL este obligat sa achite contravaloarea serviciilor prestate de PRONET pana la momentul rezilierii.

## 10. Rezolvarea litigiilor

10.1. Partile contractante inteleg ca orice litigiu intervenit in derularea contractului sa fie rezolvat pe cale amiabila.

10.2. Litigiile aparute ca urmare a nerespectarii acestui contract, ce nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, vor fi supuse solutionarii instantelor judecatesti competente.

## 11. Forta majora

11.1. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, dar numai in masura si pentru perioada in care indeplinirea clauzelor contractuale este impiedicata sau intarziata de situatia de forta majora.

11.2. In caz de forta majora se inteleg toate evenimentele si/sau imprejurarile imprevizibile si inevitabile, independente de vointa partii care o invoca, care include, dar nu se rezuma la razboaie, revolutii,

inundatii, cutremure, epidemii, embargouri sau restrictii de carantina si care, aparand dupa incheierea contractului, impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea acesteia.

11.3. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice cealalta parte prin scrisoare recomandata, in termen de 5 zile de la inceperea evenimentelor sau imprejurarilor considerate drept forta majora, comunicand totodata ulterior si documente care sa certifice realitatea faptelor.

11.4. In caz ca evenimentul de forta majora dureaza mai mult de 4 luni, oricare dintre parti va avea dreptul de a denunta unilateral contractul.

## 12. Prevederi finale

12.1. Faptul ca una dintre parti nu insista pentru implinirea exacta si in tocmă a prezentului contract sau nu isi exercita oricare din optiunile pe care le are in baza prezentului contract, nu inseamna ca respectiva parte renunta la drepturile care ii revin in baza oricareia din clauzele prezentului contract. Orice astfel de renuntare va fi valabila numai in situatia in care va fi exprimata intr-un document scris, semnat de catre acea parte.

12.2. CLIENTUL autorizeaza si este de acord ca PRONET sa prelucreze datele cu caracter personal in posesia carora a intrat in baza prezentului contract, inclusiv in scopul unor informatii si oricaror comunicari comerciale prin curier, posta, email, telefon, fax sau alte mijloace. CLIENTULUI i se garanteza drepturile la informare, de acces la date, de interventie, de opozitie, de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, in conformitate cu legea 677/2001.

12.3. CLIENTUL autorizeaza si este de acord ca PRONET sa copieze, inregistreze, arhiveze, orice comunicare intre CLIENT si reprezentantii PRONET, efectuata in scris, prin e-mail, telefonic, sau prin orice alte mijloace, initiata fie de CLIENT, fie de PRONET si sa le utilizeze atat intern, doar in scopul imbunatatirii serviciilor oferite, cat si extern, doar ca probe in fata instantelor de judecata. PRONET nu va putea face publice si nici nu va putea furniza unor terti, altele decat instantele de judecata, aceste copii si/sau inregistrari fara acordul prealabil, in scris, al CLIENTULUI.

12.4. Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest contract vor fi guvernate de legislatia romana in vigoare. In cazul in care modificarea dispozitiilor legale in acest domeniu atrage dupa sine anulara uneia sau mai multor prevederi din prezentul contract, celelalte prevederi raman in vigoare.

PRONET,

CLIENT,

## ANEXA 1

- tipul serviciului contractat, capacitati si valori-

| Nr. Crt. | Tipul serviciului oferit si capacitatea acestuia | Taxa instalare ( RON ) | Abonament lunar ( RON ) |
|----------|--|------------------------|-------------------------|
| 1        | [tip_internet]                                   | [taxa_instalare]       | [abonament_lunar]       |

Notă :

1. Taxa de instalare se va achita integral după punerea în funcțiune a serviciilor stipulate în prezenta Anexă, pe baza primei facturi emise pentru abonamentul lunar.
2. Abonamentul lunar se achită în lei, conform clauzelor stipulate în Contractul de furnizare a serviciului Internet nr. [nr\_contract] din data de [data\_emitere]
3. Serviciile oferite de ProNET sunt de tipul „Best Effort”, nu au un minim garantat iar capacitatea mentionata in tabelul de mai sus reprezinta maximul ce poate fi atins.
4. Informatii actualizate referitoare la tarifele si abonamentele PRONET pot fi gasite pe site-ul: <http://www.pronet.ro>

PRONET,

---

CLIENT,

---

## ANEXA 2

- politica de utilizare a serviciilor Internet -

### I. Preambul

În continuare sunt prezentate condițiile în care S.C. ProNET Solutii IT S.R.L. (denumită în continuare PRONET):

a) - permite accesul utilizatorilor la site-urile [www.pronet.ro](http://www.pronet.ro), [clienti.pronet.ro](http://clienti.pronet.ro) și la informațiile / serviciile / produselor furnizate prin intermediul acestora;

b) - furnizează servicii de acces la rețeaua Internet.

În situația în care nu sunteți de acord în totalitate cu acestea, vă solicităm să încetați utilizarea site-urilor mai sus menționate și utilizarea serviciilor de acces la Internet.

Accesul acordat de către PRONET utilizatorilor potrivit lit. a) și serviciile de acces la rețeaua Internet vor fi denumite în continuare, în mod generic, „Serviciul” sau „Serviciile”.

Toate informațiile/programele accesate/transmise prin intermediul Serviciului, incluzând fișiere audio, video, text, fotografiile, indiferent de modul în care au fost afișate/transmise, vor fi denumite în continuare în mod generic „Conținutul”.

### II. Conduita generală.

2.1 Serviciul trebuie utilizat în conformitate cu prezenta Politică și cu respectarea dispozițiilor legale.

2.2 Utilizatorii nu au permisiunea de a utiliza Serviciul:

- pentru a transmite, a copia, a posta, a distribui, a reproduce, a utiliza, a încălca sau a prelucra în orice mod Conținutul:

(a) ilegal, obscen, vulgar, calomniator, amenințător, abuziv, care îndeamnă la ură rasială, etnică sau este în orice alt mod defăimătoare;

(b) pentru care nu are un drept legal de reproducere, utilizare, transmitere sau difuzare, sub orice sistem juridic, românesc sau străin;

(c) care aduce atingere unui drept de proprietate intelectuală al unui terț, incluzând, dar fără a se limita la, dreptul de autor, dreptul asupra unei mărci sau invenții;

(d) care conține viruși sau orice alt tip de cod, fișiere sau programe create să distrugă, întrerupă sau să limiteze funcționarea oricărui alt software, a unei componente hardware sau a unui echipament de comunicații electronice;

(e) care conține oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promoționale al căror conținut sunt de natură să înșele sau să inducă în eroare;

(f) care conține informații despre modul de derulare a unor activități ilegale.

- pentru a încălca, posta, difuza sau transmite în alt mod "junk mail", "spam", scrisori în lanț, scheme piramidale.

- utilizatorii nu au permisiunea de a folosi Serviciul pentru a:

(a) expedia mesaje prin e-mail care pot deranja, în orice mod, ceilalți utilizatori;

(b) continua să expedieze mesaje prin e-mail către un destinatar care a indicat că nu dorește să mai primească asemenea mesaje;

(c) expedia mesaje prin e-mail care conțin informații contrafăcute în titlul de listing ("packet header") TCP/IP;

(d) expedia e-mail-uri răuvoitoare, fără a se limita la mesaje de tip "mailbombing";

(e) expedia sau primi mesaje prin e-mail într-o manieră care încalcă politicile de utilizare ale altui furnizor de servicii pe Internet;

(f) utiliza căsuța poștală de e-mail exclusiv ca loc de stocare a datelor.

### III. Responsabilitatea pentru Conținut

3.1 Responsabilitatea asupra Conținutului este exclusiv în sarcina persoanei care a fost sursa acestuia. PRONET nu își asumă responsabilitatea pentru conținutul/acuratețea nici unui material creat sau disponibil prin intermediul Serviciului.

3.2 În situația în care PRONET pune la dispoziția utilizatorilor spațiu în vederea postării de pagini personale, PRONET nu va fi nici un fel răspunzător de conținutul acestora. Trimițând Conținut pentru includerea în paginile personale Utilizatorii acordă permisiunea PRONET de a reproduce, modifica, adapta și publica Conținutul site-ului personal, fără plată și prin orice mijloc crede de cuviință, doar în scopul afișării, distribuției și promovării site-ului respectiv. Permisivitatea există doar atât timp cât site-ul Utilizatorului ce a trimis Conținut este găzduit de PRONET. PRONET nu monitorizează Conținutul site-urilor Utilizatorilor, dar își rezervă dreptul (nu și obligația) de a verifica conținutul acestora și de a șterge, după cum crede de cuviință, fără notificarea prealabilă a Utilizatorului, orice Conținut disponibil prin intermediul Serviciului care contravine Politicii de utilizare, legislației sau este în alt mod incompatibil cu scopul Serviciului.

3.3 PRONET nu garantează acuratețea nici unei informații furnizate de către PRONET și accesibilă prin intermediul Serviciului. PRONET va depune toate eforturile în vederea asigurării unor informații exacte, însă nu va fi răspunzător pentru situațiile în care, fără intenție, unele informații nu

sunt exacte/actualizate iar un Utilizator este prejudiciat urmare a utilizării acestor informații, indiferent de natura prejudiciului (direct sau indirect, incluzând pierderi de date sau câștig nerealizat).

### IV. Conexiunea la alte Rețele

4.1 Serviciul poate fi folosit de către Utilizator pentru a lua cunoștință de informațiile afișate de către PRONET pe web, pentru a face legătura cu alte rețele sau site-uri din lume, pentru a avea acces la motoare de căutare, servicii de abonament pe web, spații de conversație ("chat areas"), buletine informative Usenet, sau alte servicii a căror utilizare este guvernată de anumite politici de utilizare, iar Utilizatorul se angajează să respecte și politicile de utilizare aplicabile acelor site-uri/servicii. Utilizatorul acceptă starea de fapt că PRONET nu controlează aceste site-uri/servicii, nu este responsabil și nu își asumă nici o obligație cu privire la aceste site-uri (incluzând conținutul acestora) sau servicii.

4.2 Orice includere de link-uri spre alte site-uri sau rețele este făcută numai pentru ajutorul Utilizatorului și nu implică sprijinirea de către PRONET a materialului disponibil pe sau prin acele site-uri sau rețele și nici vreo asociere cu operatorii lor. Utilizatorul accesează site-urile și utilizează serviciile disponibile prin intermediul acestora exclusiv pe propriul risc.

4.3 Utilizatorii care expediază mesaje către grupuri Usenet sunt răspunzători de respectarea politicilor de utilizare a unor astfel de grupuri. Indiferent de existența unor asemenea politici, Utilizatorii nu au permisiunea:

(a) de a expedia același mesaj sau o serie de mesaje similare către unul sau mai multe grupuri (expediind în mod excesiv înapoi mesajele sau expediind mesaje multiple către unul sau mai multe grupuri, activitate care este cunoscută și sub denumirea de "Usenet Spam");

(b) de a întrerupe expedierea unor mesaje sau de a le înlocui cu mesaje care nu au fost trimise inițial de de un utilizator, dacă un asemenea utilizator nu a făcut acest lucru în cursul îndeplinirii atribuțiilor sale de moderator oficial al grupului;

(c) de a expedia mesaje care conțin în titlul de listing ("packet header") informații contrafăcute;

(d) de a expedia mesaje excesive și/sau care au ca intenție să deranjeze sau să hărțuiască pe ceilalți Utilizatori.

### V. Securitatea sistemului și a rețelei.

5.1 Utilizatorii nu au voie să aducă nici o atingere securității rețelei și a Serviciilor/să încerce să aducă o astfel de atingere în nici un mod, incluzând:

(a) accesarea de date care nu sunt destinate Utilizatorului sau pătrunderea într-un server sau cont pentru care respectivul Utilizator nu are permisiunea de acces;

(b) scanarea sau testarea vulnerabilității unui sistem sau a unei rețele;

(c) încercarea de a interfera cu scopul de a întrerupe sau a face inutilizabil Serviciul de către un alt utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără a se limita la mijloace de supraîncărcare, "flooding", "mailbombing" sau "crashing";

(d) contrafacerea oricărui "header" TCP/IP sau a oricărei părți din informația cuprinsă în acesta.

(e) „clonarea” adresei MAC a unui alt client PRONET.

Pentru protejarea rețelei, a resurselor PRONET, precum și a celorlalți utilizatori, în cazul unor atacuri de tip "Denial-of-Service" sau altfel de atacuri având ca țintă/origine adrese Internet alocate Utilizatorului, PRONET își rezervă dreptul de a lua măsurile ce se impun pentru minimizarea efectelor unor astfel de incidente. Măsurile pot include, dar nu se limitează la blocarea temporară a adreselor sau cladelor de adrese supuse atacului. PRONET va cerceta cazurile care pot implica asemenea încălcări și poate solicita sprijinul autorităților legale pentru tragerea la răspundere a utilizatorilor responsabili pentru astfel de evenimente.

5.2 PRONET va depune toate eforturile pentru a păstra confidențialitatea informațiilor privind Utilizatorul dezvoltate pe perioada utilizării Serviciului. Având însă în vedere că orice informație pe care o dezvoltă pe perioada utilizării Serviciului se poate să nu fie în siguranță pe durata transmiterii ei prin Internet, precum și faptul că terțe părți au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul prin utilizarea Serviciului, PRONET nu garantează confidențialitatea acestora și nu este responsabil pentru nici o pagubă pe care o suferă Utilizatorul sau altă persoană ca rezultat al încălcării confidențialității. PRONET nu răspunde pentru informațiile pe care Utilizatorul le dezvoltă terților.

5.3 PRONET nu controlează Conținutul transmis prin intermediul Serviciului și astfel, nu garantează acuratețea, integritatea și calitatea acestuia. Utilizatorii pot, prin utilizarea Serviciilor, fi expuși la un Conținut ofensator sau indecent.

## VI. Limitare răspunderii.

6.1 Utilizatorul declară în mod expres că înțelege și este de acord cu următoarele:

a) Utilizarea Serviciului se face pe propria răspundere. Serviciul este furnizat pe principiul "așa cum este" sau "așa cum este disponibil". PRONET nu va fi responsabil pentru nici o pierdere suferită de către Utilizator, direct sau indirect, rezultată din sau legată în orice fel de utilizarea sau gradul de performanță al Serviciului (incluzând imposibilitatea utilizării Serviciului sau accesul neautorizat la sau deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorilor).

b) PRONET nu oferă nici o garanție că:

- Serviciul va împlini toate cerințele Utilizatorului;
- Serviciul va fi furnizat neîntrerupt, la timp, sigur și fără erori;
- orice eroare software va fi corectată;
- Serviciul sau serverul care îl pune la dispoziția Utilizatorilor este lipsit de viruși sau alte componente care ar putea dăuna utilizatorilor.

c) PRONET nu își asumă nici o responsabilitate privind orice fel de pagubă de orice natură provocată de utilizatori prin intermediul sau cu ajutorul IP-ului static alocat. PRONET nu este responsabil de nici un fel de daune directe, indirecte, accidentale sau pentru comunicații întrerupte, pierderi de date sau profituri cauzate de utilizarea Serviciului. PRONET nu va fi răspunzător pentru nici un fel de pagube de orice natură suferite de Utilizator sau orice terță parte, care rezultă în totalitate sau în parte din exercitarea de către PRONET a drepturilor sale în baza acestei Politici. PRONET nu va fi răspunzător pentru următoarele, fără ca enumerarea să fie limitativă:

- alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează Internetul,
- folosirea frauduloasă a rețelei de către Utilizator.

d) Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să despăgubească PRONET atât cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț, rezultată din utilizarea Serviciului sau a rețelei de comunicații a PRONET de către Utilizator, cât și cu privire la orice pierdere (directe sau indirecte), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de

judecată) atrase în orice fel de încălcarea sau ignorarea de către Utilizator a acestor condiții.

e) Orice material descărcat sau obținut în alt fel prin utilizarea Serviciului se află la discreția și poate fi folosit doar pe riscul propriu al Utilizatorului. Utilizatorul va fi singura persoană responsabilă de eventualele distrugereri cauzate computerului de pe care este accesat Serviciul sau de orice alte pierderi ce pot rezulta din descărcarea oricăror materiale.

f) Nici o informație obținută de către Utilizator de la PRONET prin intermediul Serviciului, nu va crea o garanție care nu este stipulată expres în prezenta Politică.

g) Răspunderea PRONET față de Utilizator (dacă aceasta este stabilită de către o instanță judecătorească sau un tribunal arbitral) rezultată în orice mod din sau în legătură cu furnizarea Serviciului conform acestor condiții, este limitată în cazul fiecărui eveniment sau în cazul oricărei serii de mai multe evenimente în decursul unui an la 100 EUR.

## VII. Generalități

7.1. Reclamații - Reclamațiile Utilizatorilor vor fi aduse la cunoștința Serviciului Relații cu Clienți, e-mail: [clienti@pronett.ro](mailto:clienti@pronett.ro).

7.2 Modificări ale Politicii – PRONET poate modifica prezenta Politică oricând, cu notificarea Utilizatorului cu 30 zile înainte. Modificările astfel operate sunt socotite a fi acceptate de către Utilizator dacă acesta continuă să folosească Serviciul după expirarea termenului de 30 zile. În cazul în care Utilizatorul nu este de acord cu noua politică poate denunța unilateral acest contract fara plata de daune-interese.

7.3 Plata tuturor cheltuielilor vizând utilizarea Serviciului de către Utilizator, inclusiv acelea către furnizorul de servicii telefonice sau Internet intră în sarcina Utilizatorului. Utilizatorul va răspunde de asigurarea tuturor facilităților necesare în vederea utilizării Serviciului. Echipamentele Utilizatorului necesare utilizării Serviciului trebuie să fie conforme standardelor în vigoare din domeniu.

7.4 În situația în care există discrepanțe între dispozițiile prezentei Politici și cele ale Contractelor încheiate între PRONET și Utilizator în vederea furnizării de servicii acces Internet, prevederile Contractelor vor prevala.

PRONET,

---

CLIENT,

---

### ANEXA 3

- Promotii si reduceri de care Clientul beneficiaza la semnarea contractului-

| Nr. Crt.                       | Denumirea promotiei / reducerii | Valoare ( RON )     |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| 1                              | [reducere1]                     | [valoare_reducere1] |
| 2                              | [reducere2]                     | [valoare_reducere2] |
| 3                              | [reducere3]                     | [valoare_reducere3] |
| <b>TOTAL PROMOTII/REDUCERI</b> |                                 | [valoare_totala]    |

PRONET,

---

CLIENT,

---